

Fliegel Textilservice beliefert seit über 30 Jahren die deutsche Sternehotellerie mit Miet-, Lohn-, Gäste- und Küchenwäsche. Wir können dabei auf eine beeindruckende Entwicklung zurückblicken: Sieben Standorte, 900 Mitarbeiter, 24 Stunden Erreichbarkeit, 364 Arbeitstage und stets frische Wäsche nach höchsten Qualitätsansprüchen.

Sie wollen die Fliegel-Erfolgsgeschichte auch in den kommenden Jahren weiter nachhaltig mitgestalten und teilen unsere Leidenschaft für eine dynamische Branche? Dann verstärken Sie unser Berliner Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## **kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in unserer Service-Zentrale**

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder hotelbezogene Ausbildung und verfügen über mehrjährige Berufserfahrung
- Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind kommunikativ und aufgeschlossen
- Sie sind teamfähig, flexibel und belastbar
- Sie können selbständig arbeiten und haben ein gutes Organisationsvermögen
- Ihre Telefonstimme überzeugt
- Sie verstehen den Dienstleistungsgedanken und sind flexibel bei der Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Freundliche und serviceorientierte Mitarbeiter sind für uns wichtig.
- Sie verfügen über sehr gute MS-Office-Kenntnisse und nehmen sich auch Ihnen unbekanntem Softwarelösungen problemlos an

### Ihr Aufgabenbereich:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen in unserer Service-Zentrale
- Telefonische Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung
- BackOffice der Kundenbetreuung: Sie halten den Kollegen im Außendienst den Rücken frei
- Empfang von Gästen und Geschäftspartnern
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben (Erstellung von Serienbriefen, Tabellenführung etc.)
- Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft
- Mitwirkung bei Messevorbereitungen, Veranstaltungen und sonstigen Events

### Das bieten wir Ihnen:

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer stetig wachsenden Unternehmensgruppe
- Selbstverantwortliches Arbeiten in Vollzeit
- Attraktives Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team inkl. der Bürohund
- unbefristetes Arbeitsverhältnis bei 30 Tagen Urlaub
- Attraktives Vergütungsmodell, Shoppingcard, Mitarbeiterparkplätze und betriebliche Altersvorsorge/BU
- Kaffee- und Teespezialitäten zur freien Verfügung und jede Woche frisches Obst und Gemüse
- Förderung Ihrer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an:

[bewerbung@fliegel-textilservice.de](mailto:bewerbung@fliegel-textilservice.de)

Ansprechpartnerin: Frau Sabine Zimmermann

Fliegel GmbH & Co. KG Textilservice

Weserstraße 118

12059 Berlin

Tel: 030-3116290-45 / Fax: 030-3116290-30

[www.fliegel-textilservice.de](http://www.fliegel-textilservice.de)