

 **STAY SAFE**



**Covid-19**  
Hygienekonzept

**servitex**<sup>®</sup>  
Textile Dienstleistung

## Vorwort

**Dr. Geert Böttger**, servitex Beiratsmitglied:

Hygiene ist ein Basisthema des Textilservice. Der weltweite Tourismus bringt die Viren- und Bakterienumwelten der ganzen Welt nach Deutschland und das Immunsystem unserer Bevölkerung wird schon allein aufgrund der Altersstruktur schwächer. Hygiene wird deshalb strukturell wichtiger. Die Risiken dieser Trends sind durch die Corona Pandemie sehr schmerzhaft klar geworden. Es wird Zeit die hygienischen Grundlagen des Textilservice den Kunden und der Öffentlichkeit wieder zu erklären und sie weiterzuentwickeln.



## Einleitung



Menschen im Hotel haben in dieser Zeit ein besonderes Bedürfnis nach Sicherheit. Auch wenn Hygiene bei uns schon immer groß geschrieben wurde, hat das Thema nun eine neue Bedeutung bekommen. Aus diesem Grund haben wir Hygiene in das Zentrum unserer Aufmerksamkeit gestellt. Dieser Leitfaden gibt Ihnen Orientierung. Und Sicherheit.

## Unser Versprechen

Durch unsere modernen hygienischen Waschverfahren mit thermischer oder chemo-thermischer Desinfektion lassen wir Keimen und Viren keine Chance. Unsere Prozesse werden regelmäßig durch das unabhängige Institut Hohenstein oder das wfk-Cleaning Technology Institute auf ihre Wirksamkeit hin überprüft. Darüber hinaus findet durch RAL eine Zertifizierung statt.



[Download](#)



[Download](#)

## Maßnahmen & Empfehlungen

Der Schutz Ihrer Kunden, Gäste und Mitarbeiter ist unser wichtigstes Anliegen.



### **Empfehlungen im Umgang mit Schmutzwäsche:**

- Lagern Sie saubere Wäsche und Schmutzwäsche in voneinander getrennten Räumen.
- Schmutzige Wäsche kommt nach Gebrauch in den vorgesehenen Schmutzwäschecontainer – möglichst mit Einsatz von Schutzhandschuhen. Der textile Einhängesack muss anschließend verschlossen werden.
- Stellen Sie die Container an fest definierten Orten im Hotel ab.
- Achten Sie auf eine kontaktlose Abholung durch die Fahrer.

### **Maßnahmen in unseren Betrieben:**

- Schmutzwäsche und saubere Wäsche werden stets räumlich strikt voneinander getrennt.
- Das Verpacken der Wäsche wird immer unter strengen Hygienemaßnahmen ausgeführt.
- Unsere Fahrer desinfizieren ihre Hände in regelmäßigen Abständen.
- Achten Sie auf kontaktlose Abholung durch die Servicefahrer. Sie haben keinen direkten Kontakt zur sauberen Wäsche.
- Die saubere Wäsche wird kontaktlos an definierten Stellen übergeben.

# Maßnahmen & Empfehlungen



## **Maßnahmen zum Mitarbeiter- und Kundenschutz:**

- Wir nutzen ein spezielles desinfizierendes Waschverfahren, das Corona-Viren vollständig beseitigt.
- Mitarbeiter erhalten regelmäßig Schulungen zu Hygieneregeln.
- Unsere Mitarbeiter führen nach einem strengen Hygieneplan regelmäßig Handdesinfektionen durch.
- Alle Kontakt- und Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Masken sind Pflicht.
- Abstandsregeln sind definiert (möglichst 1,5m)
- Home-Office kann gewährt werden.
- Es gibt Regelungen zum Betreten aller Niederlassungen (inkl. Corona-Unterweisung und Ausgabe von Nase-Mund-Schutz an Fremdfirmen)
- Mit SARS-CoV-2 kontaminierte Wäsche wird generell als infektiösverdächtig eingestuft, um alle Menschen in der Kette der Wäscheversorgung zu schützen – ohne Kompromisse
- Es erfolgt eine ständige Anpassung dieses Hygienekonzeptes an aktuelle Gegebenheiten

## Covid-19-Fall: Was tun?

Tritt der Verdacht auf, dass Sie einen Covid-19-Fall beherbergt haben, ist Isolation das Maß aller Dinge – auch für Wäsche.



Wir bitten Sie um eine sofortige Information bei einem möglichen Verdacht auf „Corona-infizierter Wäsche“ in Ihrem Hause. Senden Sie diese Wäsche bitte separat im Plastikbeutel verpackt zu uns in die Wäscherei. Bitte versehen Sie den Plastikbeutel mit „Achtung: Verdacht auf Corona-infizierte Wäsche“. Diese Wäsche werden wir dann gesondert behandeln, unsere thermische oder chemo-thermische Waschverfahren (gelistet nach Robert Koch-Institut) stellen die einwandfreie Desinfektion sicher.

- Schmutzwäsche aus dem betroffenen Bereich ist von anderer Wäsche zu trennen.
- Die infektionsverdächtige Wäsche in von uns bereitgestellte Container geben und in einem separaten Schmutzwäscheraum abstellen. Für den Transport müssen alle Wäschesäcke und Containerhüllen verschlossen werden