



Fliegel Textilservice beliefert seit über 20 Jahren die deutsche Sternehotellerie mit Miet-, Lohn-, Gäste- und Kochwäsche. Wir können dabei auf eine beeindruckende Entwicklung zurückblicken: Sieben Standorte, 900 Mitarbeiter, 24 Stunden Erreichbarkeit, 364 Arbeitstage und stets frische Wäsche nach höchsten Qualitätsansprüchen.

Sie wollen die Fliegel-Erfolgsgeschichte auch in den kommenden Jahren nachhaltig mitgestalten und teilen unsere Leidenschaft für eine dynamische Branche?

Dann verstärken Sie unser Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

kaufmännischer Mitarbeiter (m/w) in unserer Service-Zentrale

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder hotelbezogene Ausbildung und verfügen über mehrjährige Berufserfahrung
- Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind kommunikativ und aufgeschlossen
- Sie sind teamfähig, flexibel und belastbar
- Sie können selbständig arbeiten und haben ein gutes Organisationsvermögen
- Ihre Telefonstimme überzeugt
- Sie verstehen den Dienstleistungsgedanken und sind flexibel bei der Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Sie verfügen über sehr gute MS-Office-Kenntnisse und nehmen sich auch Ihnen unbekanntem Softwarelösungen problemlos an

Ihr Aufgabenbereich:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen in unserer Service-Zentrale
- Telefonische Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung
- BackOffice der Kundenbetreuung: Sie halten den Kollegen im Außendienst den Rücken frei
- Empfang von Gästen und Geschäftspartnern
- Allgemeine Sekretariatsaufgaben (Erstellung von Serienbriefen, Tabellenführung etc.)
- Unterstützung des Teams im Tagesgeschäft
- Mithilfe bei Ausgabe und Verteilung von Leasingküchenwäsche an unsere Kunden
- Beschaffung von Bürobedarf, Verbrauchsartikeln und Werbeartikeln
- Mitwirkung bei Messevorbereitungen, Veranstaltungen und sonstigen Events

Wir bieten Ihnen einen interessanten, abwechslungsreichen Arbeitsplatz, ein der Verantwortung entsprechendes Gehalt und ein angenehmes Betriebsklima.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte ausschließlich per E-Mail an:

bewerbung@fliegel-textilservice.de

Ansprechpartnerin: Frau Lena Pohl

Fliegel GmbH & Co. KG Textilservice

Weserstraße 118

12059 Berlin

Tel: 030-3116290-55 / Fax: 030-3116290-30

www.fliegel-textilservice.de

